



**Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям**

1. ООО МКК «Центр Денежной Помощи-ДОН» уведомляет своих клиентов, использующих автоматизированные системы для получения, подготовки, обработки, передачи и хранения информации в электронной форме о возможных рисках получения несанкционированного доступа к информации, с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершились действия в целях осуществления финансовой операции и необходимости защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

2. В целях предотвращения несанкционированного доступа к информации и нарушения штатного функционирования средства вычислительной техники ООО МКК «Центр Денежной Помощи-ДОН» рекомендует следующие меры защиты:

2.1. В целях защиты мобильных устройств:

- своевременно устанавливайте обновления безопасности операционной системы;
- при наличии технической возможности включите шифрование данных на своём мобильном устройстве;
- не отключайте и не взламывайте встроенные механизмы безопасности вашего мобильного устройства;
- сохраняйте в тайне Ваши имя пользователя (логин), пароль для доступа в информационную систему и СМС-коды. Не сообщайте эти данные никому;
- учетные записи операционной системы должны быть защищены паролями;
- не храните логин и пароль в мобильном телефоне, смартфоне;
- регулярно производите смену паролей;
- не используйте одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам;
- длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- в пароле обязательно должны присутствовать заглавные и прописные символы, цифры, а также специальные символы, например, #, %, ^, \* и т.д.;
- не используйте функцию запоминания логина и пароля;
- в качестве пароля не следует использовать имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, адрес местожительства и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о пользователе;
- не произносите вслух, не записывайте и не храните в любом доступном посторонним лицам месте пароли.

2.2. В целях защиты персональных компьютеров:

- используйте только лицензионное системное и прикладное программное обеспечение;
- не устанавливайте и не используйте на компьютере программы для удаленного управления;
- установите и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение;
- своевременно проводите обновление системного и прикладного программного обеспечения;
- для доступа к информационным системам не используйте общедоступные компьютеры (например, установленные в интернет-кафе, гостинице), публичные беспроводные сети (бесплатный WI-FI и прочее);
  - при передаче информации с использованием чужих компьютеров, после завершения всех операций убедитесь, что персональные данные и другая информация не сохранились;
  - не передавайте персональных данных и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых



организаций, если получение таких писем инициировано не Вами;

- не переходите по ссылкам в таких письмах, не открывайте вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение);
- в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных в компьютере, незамедлительно смените логин и пароль;
- при работе с иными носителями информации перед началом работы осуществляйте их проверку на предмет наличия вредоносного программного обеспечения.

2.3. В целях защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники:

- регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение;
- осуществляйте регулярный контроль работоспособности антивирусных программ;
- создайте условия, при которых невозможно несанкционированное отключение средств антивирусной защиты;
- антивирусная защита должна обеспечивать сохранение безопасного состояния информации при любых сбоях.