



Тинькофф

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по переводам

В настоящей Оферте содержатся условия договора предоставления АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, тел. +7 495 648-10-00, услуг переводам с банковских карт (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация - процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента или от Платежной системы.

Банк - Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

Банк-эмитент - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Карта - банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком-эмитентом.

Комиссия – сумма, подлежащая уплате Плательщиком в пользу Банка за оказание Услуг. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Плательщика на Платежной форме. Размер Комиссии указан в Приложении № 1 к Договору.

Платежная система, ПС - международная платежная система Visa International или международная платежная система MasterCard Worldwide, а также Национальная система платежных карт «МИР».

Плательщик - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора и осуществляющий Перевод на Счет, открытый на имя Плательщика или третьего лица.

Перевод - банковская операция по переводу денежных средств на Счет, проводимая Банком по Распоряжению Плательщиков на Платежной странице с использованием Карты. Комиссия Банка уплачивается Плательщиком сверх суммы Перевода.

Платежная страница — интерфейс, используемый Плательщиком для ввода реквизитов Карты, а также составления и передачи Распоряжения.

Партнер Банка — юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Банком.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной карты без повторного ввода ее реквизитов.

Распоряжение – поручение Плательщика на Перевод денежных средств/совершение Регулярной операции с Карты Плательщика на Счет.

Регулярные операции - Переводы, проводимые по заранее данному Распоряжению Плательщика на определенных им условиях через заданные интервалы времени (не превышающие один год между двумя операциями). Комиссия Банка уплачивается Плательщиком сверх суммы Регулярной операции в размере, указанном в Приложении № 1 к Договору.

Соглашение — договор между Плательщиком и Партнером Банка, регламентирующий

совершение Регулярных операций.

Счет – расчетный счет в валюте РФ или лицевой счет, на котором учитываются обязательства Плательщика или третьего лица перед Партнером Банка, на который осуществляется Перевод денежных средств с Карты.

Услуги Банка (Услуги) — оказываемые Банком Плательщику в соответствии с условиями Договора услуги по исполнению Распоряжения Плательщика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка.

2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Банку акцепта Плательщика условий настоящего Договора.

2.2. Акцепт Плательщика считается предоставленным Банку по факту указания Плательщиком реквизитов своей Карты в рамках Платежной страницы (привязка Карты) и/или нажатия Плательщиком кнопки «Оплатить» на Платежной странице.

2.3. Предоставление акцепта Плательщика согласно п. 2.2. настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Банк предоставляет Плательщику возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Распоряжений на совершение Перевода денежных средств, составленных и переданных Плательщиком в Банк посредством использования Платежной страницы;
- списание средств с Карты в размере суммы перевода денежных средств, а также комиссии Банка;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода/Регулярной операции по Распоряжению Плательщика;
- сохранение реквизитов (привязка) Карты Плательщика, с целью предоставить возможность проведения операций без повторного ввода реквизитов Карты, а также Регулярных операций.

2.6. Распоряжение на совершение Регулярной операции предоставляется Плательщиком посредством заключения Соглашения. Соглашение содержит обязательные параметры Распоряжения, такие как: сумма Регулярной операции, дата первой Регулярной операции; срок действия Соглашения; периодичность проведения Регулярной операции.

2.7. Банк исполняет Распоряжение Плательщика в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ

3.1. Банк оказывает Плательщику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Плательщиком комиссий за оказание Услуг в соответствии с Приложением №1;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и/или договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. При осуществлении Перевода с использованием Карты, услуга считается оказанной Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по оказанию Услуг Банка, указанные в п. 2.5. настоящего Договора.

3.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и

законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Партнера Банка или иных лиц.

3.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при заключении настоящего Договора и оформлении Распоряжения, а также ввода некорректных реквизитов Карты либо Счета. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.

3.5. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Плательщика комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода и включается в общую сумму Авторизации, проводимой по Карте Плательщика и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Плательщика (путем присоединения к настоящему Договору Плательщик заранее дает акцепт) сверх суммы операции в дату списания суммы операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Плательщика доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Плательщика и не оказывает Услуги Банка.

3.6. Банк доводит до Плательщиков информацию о размере Комиссии на Платежной странице до момента совершения Перевода.

3.7. Плательщик понимает и соглашается, что при осуществлении Перевода с Карт могут взиматься дополнительные комиссии, установленные Банком-эмитентом Карты. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.8. Плательщик имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.1.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям Плательщика, в том числе совершенным с использованием Карт, и сведениям о Плательщике. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Плательщике может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Плательщику в исполнении Распоряжения в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция Плательщика совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.2. Отказать Плательщику в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Плательщиком недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.

4.2.3. Банк имеет право, а Плательщик соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Плательщика, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Плательщик выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Плательщику информации по

Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

4.3. Плательщик вправе:

4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

4.4. Плательщик обязуется:

4.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцией Договора, размещенного на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и размером Комиссии.

4.4.4. Оплачивать Комиссию за оказанием Услуг Банка.

4.4.5. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.6. При оформлении Распоряжения предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Плательщиков.

6.2. Плательщик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Плательщик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

6.3. Все действия Плательщика, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.

6.4. Банк вправе вносить изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления Плательщика. Плательщик соглашается со всеми изменениями, если продолжает пользоваться Услугами Банка. Если Плательщик не согласен принять изменения Оферты, он должен прекратить пользование Услугами Банка.

Приложение №1

к Публичной оферте об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по переводам

Комиссия за оказание Услуг Банка составляет:

ПС	Размер Комиссии, от суммы Перевода/Регулярной операции
MasterCard Worldwide	2%, минимум 30 рублей
Visa International	2%, минимум 30 рублей
MIR	2%, минимум 30 рублей