



## **Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в группе компаний «Центр Денежной Помощи».**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а так же о порядке их погашения, все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресам, указанным в приложении № 1 к данному порядку.

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее двенадцати рабочих дней после получения организацией письменного обращения, по адресу Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Комсомольская д. 34 «А».

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения, осуществляет директор организации.

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни в соответствии с режимами работы операционных подразделений.