



**Общество с ограниченной ответственностью  
микрокредитная компания  
«Центр Денежной Помощи-ДОН»**

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)  
(с 24 июня 2018г.)

Сведения, которые предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ), Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным [законом](#) от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Указаниями Банка России и иными нормативно правовыми актами.

Указанная информация размещается с учетом правил предоставления микрозаймов в ООО МКК «Центр Денежной Помощи-ДОН», приказами утверждаемыми директором ООО МКК «Центр Денежной Помощи-ДОН», общими условиями договора займа.

Указанная информация размещается в местах выдачи займов, а также на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://центр-денежной-помощи.рф>.

Указанная информация доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на изготовление копий.

Указанные сведения носят информационный характер, не являются рекламой или публичной офертой (предложением заключить договор займа). Индивидуальные условия договора займа согласовываются при заключении договора займа.

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Центр Денежной Помощи-ДОН» (ООО МКК «ЦДП-ДОН») ИНН 2902076900 ОГРН 1132932002455
2	Юридический адрес, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	164507, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Комсомольская, дом 34А, 2 этаж
3	Режим работы организации центрального офиса	Пн.-пт., с 09.00 до 17.00
4	Адреса обособленных	Адреса обособленных подразделений и режим работы



	подразделений, режим работы	устанавливаются приказом директора ООО МКК «ЦДП-ДОН».
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 (800) 302-8-302 или иной телефон, указанный в договоре потребительского кредита (займа), ином документе подписанным представителем организации.
6	Электронная почта	<a href="mailto:krkg-cdp@yandex.ru">krkg-cdp@yandex.ru</a> . Адрес электронной почты может определяться так же в договоре потребительского кредита (займа) или ином направленном представителем организации документе. Электронная почта не является каналом связи для получения заявлений и иных документов, поступающих от граждан, организаций и учреждений. Поступающие заявления и иные документы на электронную почту не регистрируются и ответ на указанные документы не предоставляется. Документы и заявления регистрируются только после поступления оригиналов по юридическому адресу организации.
7	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://центр-денежной-помощи.рф">http://центр-денежной-помощи.рф</a>
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) №487565, зарегистрировано в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания РФ 22.05.2013г.
9	Информация о членстве в саморегулируемой организации	ООО МКК «ЦДП-ДОН» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса», регистрационный номер 0516031290389
10	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций от 11.06.2014 года регистрационный номер 651403111555238
11	Требования к заемщику, которые установлены кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	а) наличие гражданства Российской Федерации; б) наличие паспорта гражданина Российской Федерации, соответствующего требованиям, установленным в законодательстве РФ; в) возраст от 18 лет; г) наличие полной дееспособности; д) наличие постоянного дохода. Информация о доходе принимается со слов Заемщика. В случае необходимости может быть затребован документ, подтверждающий наличие дохода; е) предоставление информации и документов о месте



		<p>жительства и регистрации Заемщика для возможного определения подсудности дел по искам кредитора к Заемщику, и по искам Заемщика к кредитору в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и иных нормативно правовых актов, проверки информации и документов, предоставленных Заемщиком.</p> <p>Для применения условий акций или иных программ лояльности могут быть установлены иные требования к Заемщику в локальных актах, утвержденных директором ООО МКК «ЦДП-ДОН», которые размещаются в открытом доступе. В случае установления специальных требований к Заемщику в нормативно правовых актах, применяются так же соответствующие требования.</p>
12	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия сотрудником ООО МКК «ЦДП-ДОН» решения относительно этого заявления	Решение о предоставлении займа либо об отказе в его выдаче принимается сотрудником ООО МКК «ЦДП-ДОН», лично в присутствии заемщика в день подачи заявления на предоставление займа.
13	Перечень документов и информации, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<p>Сотрудник ООО МКК «ЦДП-ДОН» вправе потребовать у заемщика по своему усмотрению предоставление следующих документов:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) паспорта гражданина Российской Федерации (обязательный для предоставления документ);</li><li>2) пенсионное удостоверение;</li><li>3) пропуск на предприятие;</li><li>4) СНИЛС;</li><li>5) удостоверение личности военнослужащего;</li><li>6) справку с места работы;</li><li>7) документы, подтверждающие факт осуществление трудовой деятельности (2-НДФЛ сроком изготовления не более 2-х недель с момента выдачи и иные документы);</li><li>8) ИНН;</li><li>9) иные необходимые в соответствии с правилами предоставления микрозаймов и локальными документами ООО МКК «ЦДП-ДОН» документы.</li></ol>
14	Перечень запрашиваемой информации для определения платежеспособности Заемщика	<p>Сотрудник ООО МКК «ЦДП-ДОН» вправе потребовать у заемщика предоставление следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>а) о текущих денежных обязательствах;</li><li>б) о периодичности и суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам. При этом в отношении POS-микрозаймов микрофинансовая организация</li></ol>



		<p>вправе не запрашивать информацию о периодичности платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам, а также устанавливать особый порядок предоставления информации о суммах платежей по указанным получателем финансовой услуги обязательствам;</p> <p>в) о целях получения займа получателем финансовой услуги (за исключением POS-микрозаймов);</p> <p>г) о размере заработной платы и об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;</p> <p>д) о факте производства по делу о банкротстве получателя финансовой услуги на дату подачи в микрофинансовую организацию заявления на получение потребительского займа получателем финансовой услуги и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления;</p> <p>е) о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком;</p> <p>ж) иную информацию и документы, определенные в локальных актах ООО МКК «ЦДП-ДОН».</p>
15	Виды потребительского кредита (займа)	Определяются приказом директора
16	Суммы потребительского кредита (займа)	От 1 000 рублей до 30 000 рублей
17	Сроки, на которые заключается договор потребительского кредита (займа)	Займы предоставляются на срок: - от 1 дня до 30 дней включительно; - от 31 дня до 60 дней включительно.
18	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Рубль
19	Способы предоставления потребительского кредита (займа)	Наличными денежными средствами по месту заключения договора потребительского займа в офисе ООО МКК «ЦДП-ДОН» из кассы.
20	Процентные ставки в процентах годовых	От 182,5 % до 730 % годовых В случае установления приказом директора или договором микрозайма, указанием ЦБ РФ иной процентной ставки, применяется соответствующая процентная ставка.
20.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Дата начисления процентов указывается в заключенном договоре потребительского микрозайма с учетом требований Гражданского кодекса РФ и иных федеральных законов Базовых стандартов, утвержденных Банком России. Начиная с даты вступления в законную силу Базовых стандартов, утвержденных Банком России с 01 июля 2018г.: проценты за пользование денежными средствами, выданными



		получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, должны начисляться со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
21	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Отсутствуют.
22	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ по видам потребительского кредита (займа)	От 182,5 % до 730 % годовых В случае установления приказом директора или договором микрозайма, указанием ЦБ РФ иной процентной ставки, применяется соответствующая процентная ставка. Полная стоимость потребительского займа рассчитывается в порядке, установленном ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ и размещается на первой странице индивидуальных условий договора микрозайма.
23	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов	Периодичность платежей определяется в соответствии с графиком платежей. Сумма к возврату определяется исходя из процентной ставки по договору займа, суммы займа и количества дней фактического пользования суммой займа и подлежит возврату в размере и сроки определенном в индивидуальных условиях договора микрозайма. Сумма возврата на соответствующую дату указана в графике платежей. Возможен досрочный возврат суммы займа при условии оплаты процентов за пользование займом за фактическое количество дней пользования. В случае, если заемщик не имеет возможности погасить сумму задолженности по договору займа в полном объеме, он вправе внести частичную оплату, которая распределяется с учетом требований ч. 20 ст. 5 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
24	Периодичность уплаты иных платежей	Не предусмотрено.
25	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему	1) Посредством внесения денежных средств в кассу ООО МКК «ЦДП-ДОН» по месту выдачи займа (заключения договора). 2) При невозможности возврата суммы займа и причитающихся процентов, неустойки в кассу ООО МКК «ЦДП-ДОН» денежные средства должны перечисляться посредством банковского перевода на расчетный счет Займодавца по указанным в настоящем договоре реквизитам, а в случае изменения реквизитов Займодавца по новым реквизитам. Заемщик имеет право внести сумму займа иным законным способом, определенным в законе или договоре микрозайма. При этом обязательства заемщика перед



		<p>займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Расходы, связанные с оплатой комиссионного вознаграждения платежного агента, подлежат к оплате Заемщиком в полном объеме.</p>
26	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Посредством внесения денежных средств в кассу организации по месту выдачи займа (заключения договора).
27	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом ООО МКК «ЦДП-ДОН» до истечения установленного договором срока его предоставления.</p> <p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления ООО МКК «ЦДП-ДОН» с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно ООО МКК «ЦДП-ДОН» всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом ООО МКК «ЦДП-ДОН» способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части заемщик обязан уплатить ООО МКК «ЦДП-ДОН» проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.</p> <p>При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части ООО МКК «ЦДП-ДОН» в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита (займа) обязан произвести</p>



		<p>расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом), подлежащих уплате заемщиком на день уведомления ООО МКК «ЦДП-ДОН» о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.</p> <p>При досрочном возврате части потребительского кредита (займа) ООО МКК «ЦДП-ДОН» в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа), сотрудник ООО МКК «ЦДП-ДОН» обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат потребительского кредита (займа) привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся заемщику.</p> <p>(ст. 11 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ)</p>
28	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Отсутствуют.
29	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка (пени) за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по возврату займа или уплате начисленных за пользование процентов составляет 18,25% годовых от не погашенной заемщиком суммы основного долга. Неустойка начисляется на сумму задолженности со дня нарушения исполнения обязательств по договору по день ее фактического возврата ООО МКК «ЦДП-ДОН» (включительно).
30	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заключение иных договоров, оказание иных услуг не предусмотрено.



31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте);	Применение курса иностранной валюты не предусмотрено. Порядок определения расходов определяется в соответствии с условиями договора микрозайма, правилами предоставления микрозаймов. Указанные условия зависят от надлежащего исполнения условий договора займа заемщиком. В случае неисполнения условия договора займа, применяется установленная договором неустойка, начисляются проценты за каждый день пользования займом. В случае неуплаты сумм основного долга и процентов на день возврата, и иных сумм причитающихся по договору, ООО МКК «ЦДП-ДОН» вправе взыскать указанные суммы путем подачи в суд заявления о взыскании задолженности в порядке определенном в законодательстве РФ.
32	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств к ООО МКК «ЦДП-ДОН» третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.
33	Информация о возможности запрета уступки ООО МКК «ЦДП-ДОН» третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Возможность запрета уступки ООО МКК «ЦДП-ДОН» третьим лицам прав по договору потребительского кредита (займа) возможна в случаях и в порядке, определенном в законе и договоре займа. Заемщик вправе при заключении договора займа запретить уступку прав требования, проставив соответствующую запись от руки в договоре микрозайма или путем сообщения об этом сотруднику ООО МКК «ЦДП-ДОН» - путем проставления отметки с использованием компьютерной техники. В случае согласия с уступкой прав требования, в договоре микрозайма проставляется отметка с использованием компьютерной техники. ООО МКК «ЦДП-ДОН» вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете





		<p>уступки, согласованное при его заключении. При этом заемщик сохраняет в отношении нового лица, которому были уступлены все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.</p> <p>При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) ООО МКК «ЦДП-ДОН» вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита (займа), в соответствии с <a href="#">законодательством</a> Российской Федерации о персональных данных.</p> <p>Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую <a href="#">законом</a> тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.</p>
34	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Не применимо.
35	Подсудность споров по искам ООО МКК «ЦДП-ДОН» к заемщику	<p>Подсудность дел по исковым заявлениям и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В индивидуальных условиях договора Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).</p> <p>Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно правовыми актами.</p>



36	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).	Приложение №1 – общие условия договора займа.
37	Распределение денежных средств, в случае недостаточности суммы для полного погашения по договору займа	Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа), в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с ч. 21 ст. 5 ФЗ от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
38	Ограничения деятельности микрофинансовой организации	В соответствии с п. 9 ч. 1 ст. 12 ФЗ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» микрофинансовая организация не вправе начислять заемщику — физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. В соответствии с ч.1, ч.2 ст.12.1 ФЗ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика — физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику — физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе



		<p>осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика — физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику — физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>В отношении микрофинансовой организации устанавливаются и иные ограничения в соответствии с действующим законодательством РФ.</p>
--	--	---