



ПРИКАЗ

23.06.20 г. №02-04/163

г. Северодвинск

Об утверждении общих условий потребительского кредита (займа)

1. Настоящим приказываю утвердить прилагаемые общие условия потребительского кредита (займа) ООО МКК «Центр Денежной Помощи».

2. Настоящие общие условия потребительского кредита (займа) обязательны к исполнению с 01.07.2020 г.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ООО МКК «ЦДП» _____

Ендовицкий В. С.

Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и не подлежат изменению для отдельно взятых договоров микрозайма.

Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и не подлежат изменению для отдельно взятых договоров микрозайма. Кредитор в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа) - обособленных подразделениях), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте <http://центр-денежной-помощи.рф> размещает для обозрения общие условия договора микрозайма.

1. Термины и определения.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский кредит некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Под Кредитором (Займодавцем) в настоящем договоре понимается организация: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "Центр Денежной Помощи" (сокращенное наименование Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "Центр Денежной Помощи") ИНН 2902070715 ОГРН 1112932002149, юридический адрес: 164500, Архангельская обл, Северодвинск г, Комсомольская ул, дом № 34а, Свидетельство о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций №2110229000441 от 30.08.2011 г., является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса» регистрационный номер 0416031290316.

Договор микрозайма - договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Базовыми стандартами, утвержденными Банком России и иными нормативно правовыми актами.

Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Базовыми стандартами, утвержденными Банком России и иными нормативно правовыми актами.

2. Предоставление микрозайма.

2.1. По договору микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику денежный заем на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора микрозайма, а Заемщик обязуется полученный заем вернуть и уплатить причитающиеся за пользование проценты, рассчитанные до даты фактического исполнения обязательств, а также в случае нарушения сроков возврата займа уплатить пени согласно условиям договора.

2.2. Порядок и условия предоставления микрозайма определяется в Правилах предоставления займов и иных локальных актах Кредитора.

3. Порядок пользования и возврата микрозайма.

3.1. Проценты за пользование денежными средствами, выданными получателю финансовых услуг на основании договора микрозайма, должны начисляться со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

3.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности: 1) задолженность по процентам; 2) задолженность по основному долгу; 3) неустойка (штраф, пеня) определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»; 4) проценты, начисленные за текущий период платежей; 5) сумма основного долга за текущий период платежей; 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите

3.3. Размер процентов и неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма.

3.4. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему: 1) Посредством внесения денежных средств в кассу Кредитора по месту выдачи займа (заключения договора). 2) При невозможности возврата суммы займа и причитающихся процентов, неустойки в кассу Кредитора денежные средства должны перечисляться посредством банковского перевода на расчетный счет Займодавца по указанным в настоящем договоре реквизитам, а в случае изменения реквизитов Займодавца по новым реквизитам. Заемщик имеет право внести сумму займа иным законным способом, определенным в законе или договоре микрозайма. При этом обязательства заемщика перед займодавцем считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу займодавца, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Расходы, связанные с оплатой комиссионного вознаграждения платежного агента, подлежат к оплате Заемщиком в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заемщик обязан:

- 4.1.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора в порядке, определенном в индивидуальных условиях договора микрозайма и локальных актах Кредитора.
- 4.1.2. При досрочном возврате Кредита - уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.
- 4.1.3. Уведомить Кредитора в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом в соответствии с ФЗ от 26.10.2002 N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями с учетом действующего процессуального законодательства.
- 4.1.4. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с договором микрозайма и действующим законодательством РФ.

4.2. Заемщик вправе:

- 4.2.1. После предоставления Кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст.10 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
- 4.2.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
- 4.2.3. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита - досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.2.4. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму займа с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. При досрочном возврате займа плата за пользование займом выплачивается Заемщиком за фактический срок пользования займом, но при этом условия акции не применяются.
- 4.2.5. Заемщик имеет и иные права в соответствии с договором микрозайма и действующим законодательством РФ.

4.3. Кредитор обязан:

- 4.3.1. После заключения договора микрозайма направляет в порядке, установленном договором и локальными актами кредитора, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа); 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа); 3) иные сведения, указанные в договоре микрозайма.
- 4.3.2. Бесплатно направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма в порядке, определенном в договоре микрозайма.
- 4.3.3. Кредитор несет и иные обязанности в соответствии с договором микрозайма и действующим законодательством РФ.

4.4. Кредитор вправе:

- 4.4.1. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе
- 4.4.2. Изменить общие условия Договора. Изменения в общих условиях договора размещаются сети "Интернет" на сайте <http://центр-денежной-помощи.рф> и обособленных подразделениях Кредитора.

5. Ответственность сторон.

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, договором микрозайма.
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере, определенном в индивидуальных условиях договора микрозайма.
- 5.3. Согласно ч.21 ст.5 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)": размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Конкретный размер неустойки(пени) подлежащий к применению в случае нарушения условий договора определяется в каждом конкретном случае в индивидуальных условиях договора.
- 5.4. Заемщик несет полную ответственность перед Займодавцем всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

6.Разрешение споров.

6.1. Подсудность дел по исковым заявлениям и заявлениям о выдаче судебного приказа определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. В индивидуальных условиях договора Стороны могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

6.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иными нормативно правовыми актами.

6.3. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

6.4. Предъявление любой из Сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по договору микрозайма, после уплаты Займодавцем государственной пошлины, для обращения в суд, и оплаты юридических услуг, сумма государственной пошлины и юридических услуг подлежит возмещению Заемщиком в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм, данные суммы могут быть взысканы в судебном порядке.

7. Заключительные положения.

7.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до исполнения Сторонами всех обязанностей по нему в полном объеме.

7.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Займодавец _____

Подпись заемщика _____

дата: _____